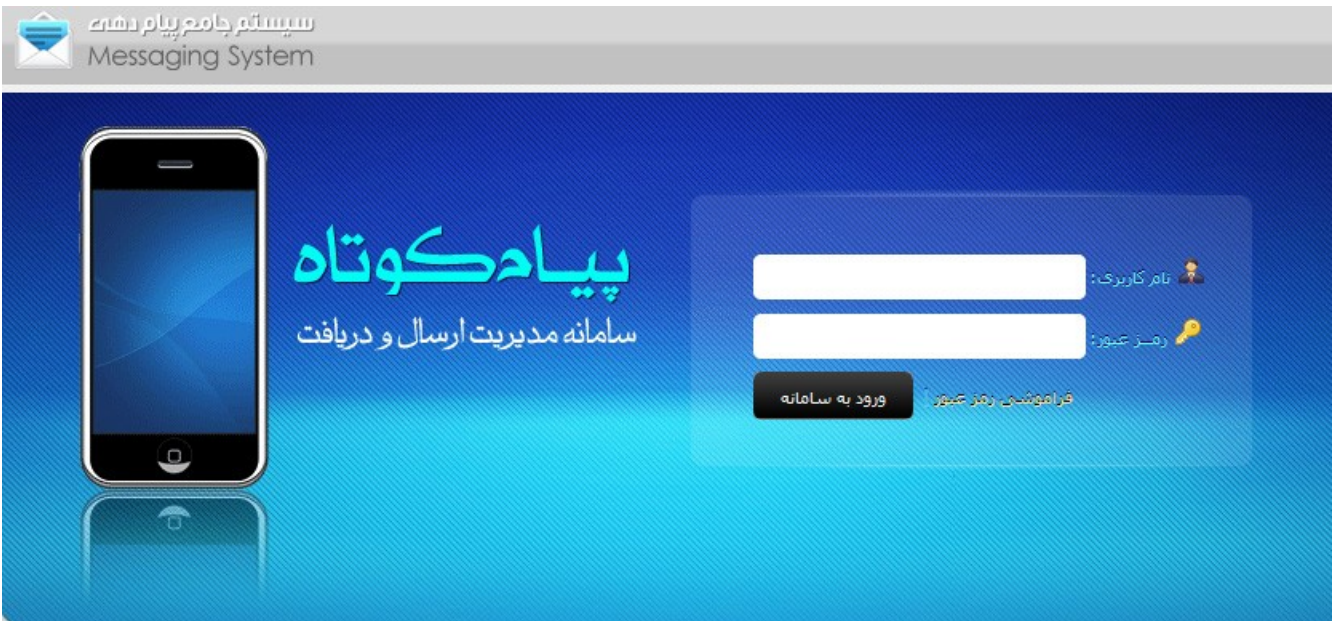


راهنمای جامع

سامانه پیامدهی



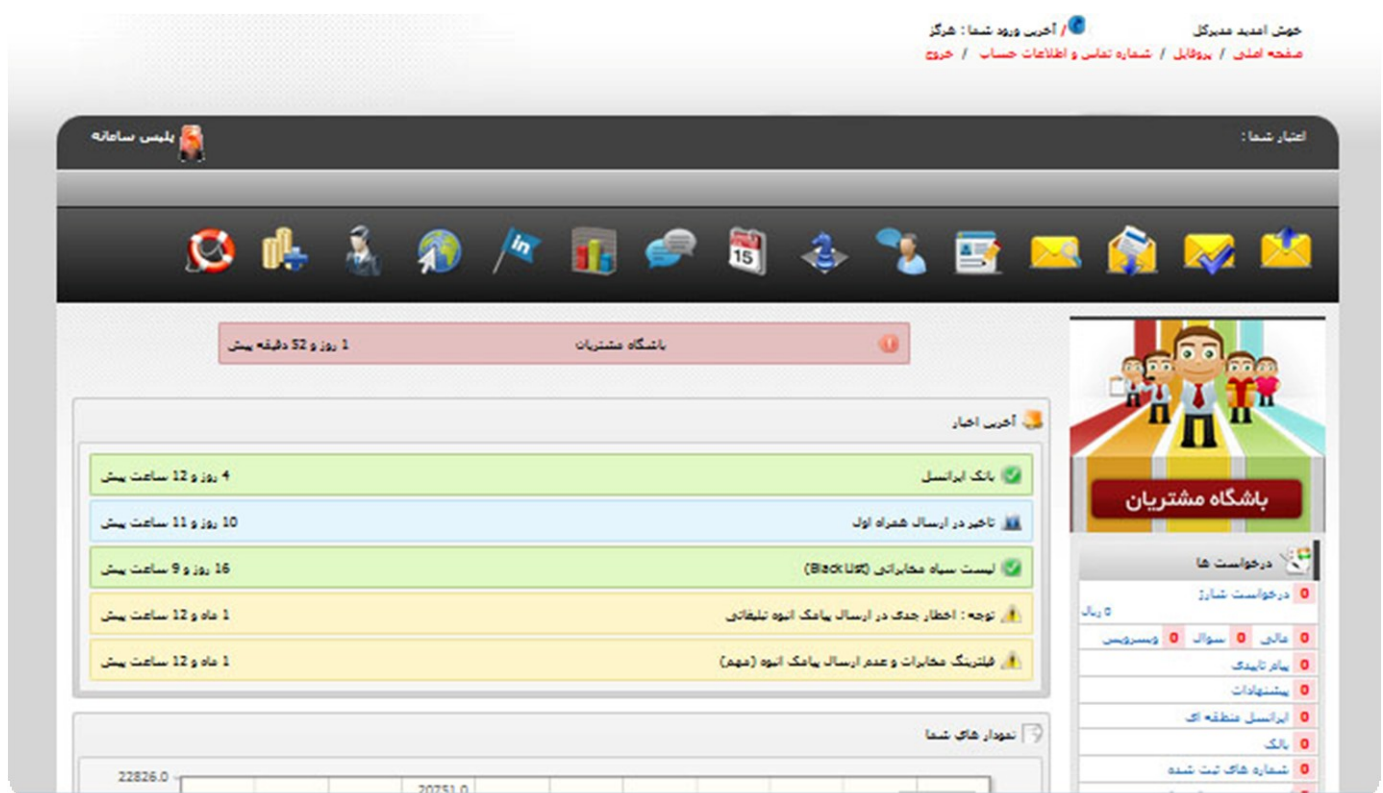
(نسخه 2.1)

سامانه پیام کوتاه ، سیستمی توانمند جهت ارسال و دریافت و پردازش پیام کوتاه است که شما بدون نیاز به هیچگونه سخت افزار و

تجهیزات جانبی و تنها با استفاده از این سیستم و اتصال به شبکه اینترنت می توانید از تمامی امکانات سامانه جهت اطلاع رسانی و سایر قابلیت های ارائه شده با استفاده از پیام کوتاه بهره مند گردید. در این دفترچه راهنما قصد داریم تا به صورت مختصر قسمت های مختلف نرم افزار را برای شما شرح دهیم.

شما همچنین می توانید راهنمای کامل تصویری سامانه را در قسمت آموزش ویدئویی سامانه مشاهده نمایید.

پس از ورود به سامانه صفحه ی زیر را مشاهده خواهید کرد:



در بالای صفحه و سمت راست صفحه قسمت خوش آمدگویی و پروفایل اطلاعات شخصی شما قرار دارد.

در نوار ابزار افقی، شما قسمت های مختلف نرم افزار را می بینید. با کلیک بر روی هر بخش یک منو عمودی در سمت راست صفحه شامل گزینه های مربوط به آن بخش برای شما به نمایش در خواهد آمد.

در مرکز صفحه آخرین اخبار و اطلاعاتی های موجود از طرف مدیریت سایت و همچنین نمودار فعالیت شما در سامانه برای شما به نمایش در می آید.

در ابتدا امکان جدیدی را که بر روی سامانه قرار گرفته به شما معرفی کنیم. امکانی که نظیر آن در هیچ سامانه ای برنامه نویسی نشده و تنها در این سامانه موجود است.

بخش اول : ارسال



در منوی افقی سامانه با کلیک بر روی بخش ارسال، منوی عمودی مطابق شکل، در سمت راست صفحه ظاهر می‌گردد که هر بخش را به اختصار برای شما شرح می‌دهیم.

دقت داشته باشید فرمت ارسال در تمام موارد تقریباً یکسان بوده و به ترتیب زیر است :

لیست گیرندگان پیام

افزافه کردن

هیچ شماره گیرنده ای اضافه نشده است

0 نفر

متن پیام

افزافه کردن امضا

پیام های پیشفرض

راهنما

برای محاسبه طول پیام آن را تایپ کنید

از ارسال بیش از 3 صفحه پیام که بالغ بر 90% Failed مخاطبرانی می گردد جدا" خوداری فرمایید

نوع ارسال

معمولی

پیام فوری (فلش)

راهنما

زمان ارسال

هم اکنون

در آینده

راهنما

دوره ارسال

یکبار

روزانه

هفتگی

ماهانه

راهنما

از شماره :

+9850002497

افزافه کردن

محتاسبه هزینه

ارسال پیام

بخش ارسال
✉ ارسال سریع
✉ ارسال از دفترچه های تلفن
✉ دکل های BTS ایرانسل**
✉ ارسال بر اساس جستجو و سی**
✉ ارسال منطقه ای ایرانسل**
✉ ارسال کمپستی کشوری
✉ ارسال منطقه ای کشوری
✉ ارسال کمپستی تهران و کرج
✉ ارسال از فایل CSV
✉ ارسال با کلمات کلیدی
✉ ارسال اشتغال
✉ ارسال بی الملی
✉ ارسال کارت ویزیت
✉ ارسال WAP
✉ ارسال نظیر به نظیر
✉ مدیریت پیام های زمان دار
✉ ارسال پیام MMS
✉ نقشه کمپستی**

لیست گیرندگان پیامک :

در این بخش دقیقاً انتخاب می کنید که به چه اشخاصی می خواهید پیامک ارسال کنید.

به طور مثال اگر بخواهید ارسال کدپستی انجام دهید، شماره های موجود در یک منطقه می آید و یا اگر میخواهید ارسال سریع انجام دهید شماره هایی که خود شما وارد می کنید در این بخش اضافه می شود. در ادامه و در هر بخش نحوه اضافه کردن شماره به این لیست را خواهید دید.

متن پیام:

پیام خود را در این بخش می نویسید و در پایین کادر مشاهده می کنید متن شما از چند کاراکتر ساخته شده و چند پیام مخابراتی خواهد بود.

زمان ارسال:

شما می‌توانید برای ارسال پیام خود زمانی در آینده را انتخاب کنید. مانند تصویر زیر:

هم اکنون [در آینده](#)

زمان ارسال: 1392 سال، مرداد ماه، 4 روز، 1 ساعت، 19 دقیقه

⚠️ حداکثر زمان ارسال پیام‌های زمانبندی 3 ماه می‌باشد (ارسال پیام‌های تبریک و اختاریه‌ها فقط از طریق منوی مدیریت رویدادها می‌باشد) ⚠️

راهنما ?

دوره ارسال، هزینه‌ی پیام و شماره‌ای که شما با آن می‌خواهید ارسال انجام دهید در انتهای این بخش قرار دارد.

1-1) ارسال سریع

با کلیک روی این گزینه منوی مشابه آنچه در بالا توضیح داده شد برای شما قابل مشاهده است.

در قسمت لیست گیرندگان پیامک روی گزینه اضافه کردن مخاطب کلیک نمایید.

لیست گیرندگان پیامک 

هیچ شماره گیرنده‌ای اضافه نشده است

0 نفر

اضافه کردن 

این پنجره را خواهید دید:

وارد کردن دستی شماره‌ها 

انصراف  تایید 

+98 912 (222) 2222 | +98 912 (111) 1111

شماره‌ها را با زدن یک فاصله یا Enter جدا کنید

راهنما ?

شماره‌ها را به صورت دستی وارد می‌کنید. دقت کنید در این روش فقط مجاز خواهید بود 400 شماره را در هر بار ارسال وارد کنید. (جهت ارسال‌های بیشتر از این مقدار باید از گزینه ارسال از فایل استفاده نمایید) سپس متن پیام را وارد می‌کنید و ارسال انجام می‌دهید.

نکته: باز هم اشاره می‌کنیم که در تمام روش‌های ارسال، تنها قسمت اضافه کردن لیست گیرندگان متمایز است و فرمت کلی ارسال یکی می‌باشد.

1-2) ارسال از دفترچه‌های تلفن :

بعد از کلیک بر روی اضافه کردن در قسمت لیست گیرندگان تصویر زیر را مشاهده می‌کنید

انتخاب از دفترچه‌های تلفن 

انتخاب از شماره‌های دفترچه‌ها 

انتخاب همه شماره‌های یک دفترچه 

انصراف 

توضیحات 

توضیحات 

راهنما ?

با کلیک بر هر کدام از قسمت ها می توانید شماره های موجود در یک دفترچه تلفن را به طور کامل و یا انتخابی، انتخاب کنید و تایید کنید.

1-3) دکل های BTS ایرانسل

در این بخش با کلیک بر روی بخش اضافه کردن لیست گیرندگان تصویر زیر را خواهید دید:



ملاحظه می کنید که نقشه ای مطابق صفحه ی google map باز خواهد شد که شما به طور دقیق مکانی را که می خواهید در آن محدوده به شماره های ایرانسل موجود در آن مکان ارسال انجام دهید را از طریق نشانه گذاری بر روی نقشه انتخاب می کنید و با زدن تعداد شماره ها، بر روی اضافه کردن در بالای صفحه کلیک می کنید و ادامه ی مراحل ارسال را می گذرانید.

نکته: در این نوع پیام حداقل ارسال 50000 عدد است (به دستور شرکت ایرانسل حاصل ضرب تعداد گیرندگان در تعداد صفحات پیامک باید بیشتر از 50000 شود)

1-4) ارسال بر اساس جنسیت و سن

می توان گفت بارزترین قابلیت در این نرم افزار قسمت 1-3 و 1-4 و 1-5 است. این بخش ها بسیار پر کاربرد هستند.

با کلیک در قسمت لیست گیرندگان پنجره ای مطابق با عکس زیر را مشاهده خواهید کرد

با انتخاب شهر و استان و همچنین جنسیت و سنی که مدنظر شماست و کلیک بر روی دریافت تعداد گیرندگان می توانید تعداد شماره موجود با شرایط انتخابی خود را ببینید و سپس در قسمت تعداد، تعدادی که می خواهید ارسال نمایید را وارد کنید و تایید نمایید.

نکته 1: لیست گیرندگان در این بخش به سرور اصلی همراه اول متصل بوده و به طور مثال اگر امروز شما 25 سال سن داشته باشید و در لیست 25 ساله ها باشید در سال آینده در قسمت 26 ساله ها خواهید بود. یا حتی اگر تغییر آدرس دهید و به شهر دیگری بروید به لیست مربوط به آن شهر انتقال پیدا خواهید کرد.

نکته 2: برای حصول اطمینان از اعتبار این شیوه از ارسال می توانید از مراجع ذی ربط مانند مخابرات و اپراتور های همراه اول پیگیری کنید که کدام اپراتور در حال حاضر چنین قابلیت را عرضه می کند؟! پاسخ خواهید گرفت اپراتور 5000.

نکته 3: کاربرد گزینه از ردیف در تمام ارسال ها بدین صورت است که به طور مثال اگر تعداد گیرندگان در نوع ارسال انتخابی شما 100 هزار نفر بوده و شما میخواهید در حال حاضر تنها به 5000 نفر ارسال انجام دهید. در قسمت ردیف عدد 1 را وارد و تعداد را نیز 5000 انتخاب می نمایید. در ارسال بعد جهت جلوگیری از ارسال تکراری به شماره ها در قسمت ردیف عدد 5001 را وارد می نمایید و به تعداد دلخواه خود ارسال انجام میدهید.

1-5) ارسال منطقه ای ایرانسل

با کلیک بر روی این بخش و اضافه کردن بخش لیست گیرندگان تصویر زیر را خواهید دید

که می توانید پس از انتخاب استان و شهر تعداد درخواستی خود را وارد و تایید کنید.

1-6) ارسال کدپستی کشوری

شما در این بخش کافی است پنج رقم اول کدپستی مورد نظر خود را وارد نمایید و تعداد درخواستی خود را اعلام نمایید و بر روی اضافه کردن کلیک نمایید.

نکته 1: توجه داشته باشد در حال حاضر فقط امکان ارسال به کدپستی شهرهای اصفهان - مشهد - شیراز - سمنان - تبریز و کل استان یزد و مازندران امکان پذیر می باشد و در آینده نزدیک کدها و شماره ی شهرهای دیگر میهن عزیزمان به این قسمت اضافه خواهد شد .

نکته 2: کد پستی شهرهای اعلام شده توسط مخابرات صورت گرفته است و در سامانه هایی که کد پستی تملام شهرها رو ذکر شده با اندکی توجه متوجه خواهید شد که کد پستی شهر مذکور به تعداد مشخص در بازه ای مشخص تقسیم بندی شده و تعداد شماره ها در هر کد پستی یکسان ذکر شده است.

1-7) ارسال منطقه ای کشوری

با ورود به بخش اضافه کردن لیست گیرندگان تصویر زیر را مشاهده می کنید

در قسمت ارسال کلی خواهید دید:

و اگر ارسال بر اساس پیش شماره را انتخاب کنید این پنجره برای شما باز می شود:

در هر دو حالت فوق بعد از انتخاب شهر و نوع خط و یا پیش شماره با زدن دکمه تایید تعداد مورد نظر شما به لیست گیرندگان پیامک اضافه می گردد.

8-1) ارسال کدپستی تهران و کرج

شما در این بخش می توانید از بین مناطق موجود با انتخاب نام منطقه شماره هایی که می خواهید را به مجموعه لیست گیرندگان خود اضافه نمایید.

شما قادر خواهید بود در منو جستجو نام مورد نظر خود را بیابید.

اگر نام منطقه مورد نظر شما در لیست نباشد می توانید در قسمت نوع ارسال گزینه ی کدپستی را انتخاب نمایید و با وارد نمودن چند رقم اول کدپستی منطقه ی مورد نظر خود گیرندگان خود را مشخص کنید.

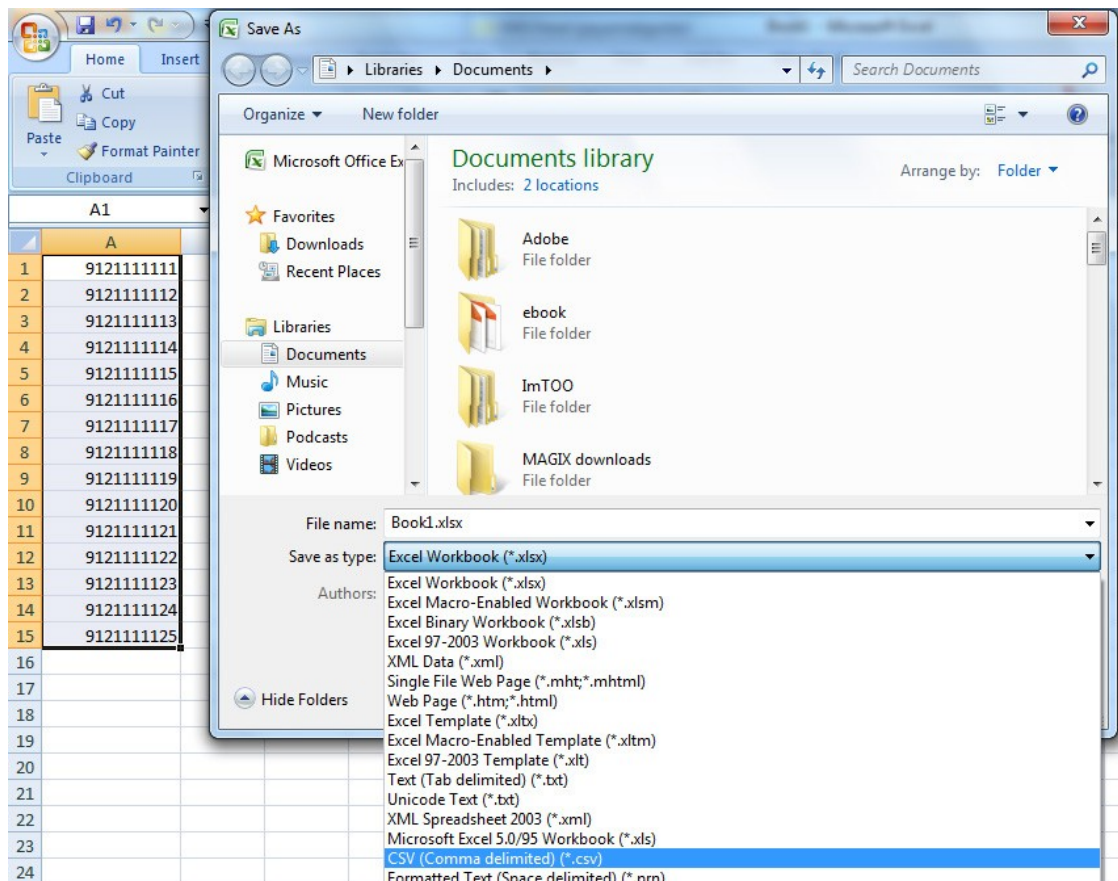
9-1) ارسال از فایل

شما در این بخش می توانید تعداد شماره هایی که در یک فایل ذخیره دارید را به نرم افزار اضافه کنید و بر اساس آن ارسال را انجام دهید.

	A	B	C	D	E
1	912111111				
2	912111112				
3	912111113				
4	912111114				
5	912111115				
6	912111116				
7	912111117				
8	912111118				
9	912111119				
10	912111120				
11	912111121				
12	912111122				
13	912111123				

فایل اکسل موجود از شماره های خود را به صورت زیر ایجاد نمایید:

در این مرحله فایل مورد نظر را با پسوند CSV ذخیره نمایید.



حال فایل موجود را به نرم افزار معرفی و آپلود نمایید.

نکته: نحوه استفاده از فایل CSV در قسمت فیلم های آموزشی به طور کامل توضیح داده شده است.

10-1 ارسال با کلمات کلیدی

وقتی شماره ها را به دفترچه تلفن خود اضافه می کنید می توانید فیلد کلمات اضافه تعریف نمایید و در این روش بعد از انتخاب گروه دفترچه تلفن کلمه کلیدی خود را انتخاب و بر اساس آن ارسال کنید.

برای استفاده از این روش باید در قسمت دفترچه تلفن، فیلدهای اضافه مورد نظر خود را تعریف نموده و به دفترچه ی تلفن خود اختصاص دهید.

سپس متن خود را بر اساس متغیرها تنظیم و تکمیل نموده و ارسال را انجام دهید.

11-1) ارسال بر اساس مشاغل

از بخش های بسیار پر کاربرد این سامانه این بخش می باشد، به خصوص برای صاحبان مشاغل در کل کشور.

لیست کامل مشاغل موجود را بعد از ورود به بخش اضافه کردن در لیست گیرندگان خواهید دید.

گیرندگان از مشاغل

تایید ✓ انصراف ✗

شهرستان :

تهران

مشاغل :

صنعت

زیرشاخه :

پوشاک
مواد غذایی
مصالح ساختمانی
عمرانی

تعداد گیرندگان : یک یا چند زیر شاخه انتخاب کنید

دریافت تعداد گیرندگان

راهنما ?

خودداری می‌کنیم.

بخش دوم: گزارشات ارسال

گزارشات ارسال

این بخش حاوی گزارش تمام ارسال های شما می باشد.همانطور که از نام بخش ها مشخص است ارسال های تکی، گروهی، دکل ایرانسل، کارت ویزیت و غیره همگی در بخش های جداگانه برای شما دسته بنده شده که می توانید در هر بخش زمان ارسال پیام ها، وضعیت آن ها، ریز مشخصات هر پیام و موارد دیگر را مشاهده کنید. همچنین می توانید در هر بخش پیام ها را بر اساس پارامترهای مختلف جستجو کنید. در قسمت ارسال های خروجی هر بخش، در مقابل هر پیام یک گزینه مشاهده

اطلاعات ارسال	
کاربر	admin_alireza
شماره فرستنده	+9850002497
گیرندگان	1 شماره
حروحي	1 پیام تعداد کل پیام های خارج شده از سیستم برای این درخواست
بازگشتی	هیچ پیام بازگشتی ندارد. پیام های که به علت ارسال نشدن (بلاک لیست، خطای مخاطراتی...) هزینه شان برگشت داده شده است
نوع پیام	معمولی
وضعیت	پایان یافته
هزینه	180 ریال
صفحات	2
متن پیام	با سلام اگر برای آگهی مربوط به نمایندگی پیامک گستر پیامک فرستادید برای کسب اطلاعات بیشتر در ساعات کاری با 021284220 تماس بگیرید
زمانبندی	ارسال این پیام یکبار در 2 ساعت و 25 دقیقه پیش بوده است
نوشته‌ات اضافی	

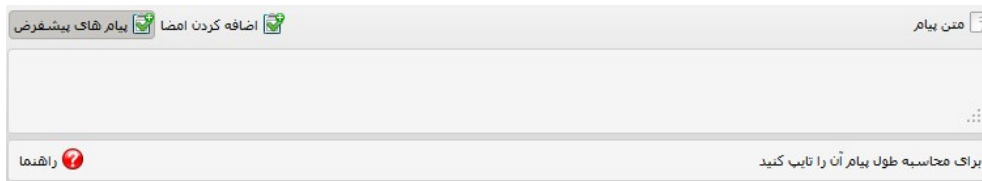
گزارشات ارسال
پیام های نکى
پیام های گروهى
منطقه ای ایرانسل
کارت های ویزیت
پیام های WAP
جستجوی پیشرفته
پیام های خودکار سیستمى
درخواست های وبسرویس

وجود دارد که اطلاعات ارسال شما در آن مانند تصویر زیر قابل مشاهده است.

اگر شما جزو آن دسته از کاربرانی هستید که یک پیام با فرمت خاص را باید در دفعات زیاد برای مخاطبان خود ارسال کنید می توانید از بخش پیام های پیش فرض استفاده کنید. و در بخش ارسال بعد از افزودن مخاطبان خود در مقابل قسمت متن پیام با وارد کردن پیام پیش

فرض، خود را از نوشتن مجدد پیام بی نیاز کنید.

در تصویر زیر نحوه بازخوانی پیام پیش فرض در بخش ارسال را مشاهده می کنید.



4-1) ساخت پیام پیش فرض:



شما می توانید به سادگی هر چه تمام تر پیام پیش فرض خود مانند شکل زیر را ایجاد نمایید

در قسمت مشاهده پیام های پیش فرض و مدیریت گروه ها می توانید پیام های خود را ببینید و ویرایش کنید.

بخش پنجم : دفترچه تلفن



یکی از اساسی ترین نیاز های ما در گوشی های تلفن همراه و البته سامانه های پیام کوتاه دفترچه تلفن است.

با داشتن دفترچه تلفنی هوشمند و در عین حال ساده می توانید به راحتی لیست دوستان و همکاران خود را ایجاد و ویرایش کنید و برای آنها پیام بفرستید.

شما می توانید شماره ها را از طریق فایل به دفترچه تلفن خود فراخوانی کنید و به همان ترتیب نیز

از دفترچه تلفن خود نسخه پشتیبان تهیه کنید.

5-1) مدیریت گروه ها: شما می توانید در این قسمت گروه های مختلف برای دفترچه تلفن خود ایجاد کنید و یا آنها را مشاهده و ویرایش کنید.

5-2) جستجو: شما می توانید در بین تمام گروه ها، بر طبق نام یا شماره تلفن عملیات جستجو را انجام دهید.

5-3) افزودن شماره جدید: اضافه کردن شماره به دفترچه تلفن از دو طریق امکان پذیر است .

الف-روش دستی: در این روش مطابق با تصاویر زیر شما می توانید به صورت ساده و یا پیشرفته افزودن شماره ها را انجام دهید.

ایجاد سطر ساده:

و ایجاد پیشرفته به صورت زیر:

- ایجاد سیستم هدیه
- مدیریت سیستم های هدیه
- افزافه کردن پاسخ دستی
- لیست پاسخ های دستی
- پیام های دریافتی
- سیستم نوبت دهی
- لیست نوبت ها
- ایجاد سیستم ایمیل
- لیست سیستم ایمیل

صرف پاسخگویی به تمام آن ها کنید.

سیستم نوبت دهی نیز سیستم جدید و فوق العاده ای برای پزشکان و آرایشگاه ها می باشد.

6-1) ایجاد سیستم هدیه: در این بخش شما می توانید بر طبق کدهایی که از قبل برای خود و مخاطبین خود تعریف می کنید به آنها

هدیه دهید

6-2) اضافه کردن پاسخ دستی: به دو صورت دستی و افزودن از فایل CSV امکان پذیر است.

به تصویر زیر توجه کنید. (نمونه ای ساده از اضافه نمودن پاسخگوی خودکار دستی).

6-3) سیستم نوبت دهی: در این قسمت شما می توانید با یک تنظیمات ساده سیستم نوبت دهی برای خود راه انداز کنید و با توجه به

میزان زمان هر نوبت و پیامی که بری شما ارسال می شود برای مشتریان خود به صورت خودکار نوبت تعیین کنید

تنظیمات سیستم نوبت دهی

ارسال از: +98200002020

نام سیستم نوبت دهی: تعیین وقت مصاحبه

کلید واژه: 2

لکاید واژه خود را که کاربران بایستی در اول پیام خود وارد نمایند را بصورت دقیق وارد کنید

وقت شما ایجاد گردیده است

متن در صورت تکرار

لکاید اگر از یک شماره 2 بار پیامک بیاید متن تکرار را وارد نمایید

ساعت شروع: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

ساعت پایان: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

مدت ویریت: 20

لکاید مدت زمان میانگین که هر نوبت طول میکشد بر حسب دقیقه

روز نوبت دهی: 1392 آذر 5

راهنما ذخیره تغییرات

نکته : توجه نمایید که نوبت گیرندگان میبایستی در خط اول کلمه کلیدی شما و بعد از یک فاصله(space) نام خود را وارد نمایند.

همچنین نوبت گیرندگان میتوانند برای گرفتن اطلاعات سیستم نوبت دهی شما با ارسال کلمه help به شماره شما اطلاعات لازمه را کسب نمایند.

بخش هفتم : مسابقات



در این بخش می توانید مانند بسیاری از مسابقات پیامکی برنامه های تلویزیونی یک مسابقه با سوالات دلخواه تعیین کنید و با تعیین زمان و پاسخ صحیح ،در بین نفرات پاسخگو به قید قرعه جوایزی را تخصیص دهید.این کار به خوبی می تواند بین شما و مخاطبانتان تعامل سازنده برقرار کند و به طور غیر مستقیم تبلیغ خوبی برای شما خواهد بود.در قسمت های مختلف بخش مسابقات می توانید لیست مسابقه های فعال را ببینید و میزان پاسخ های ورودی را مشاهده کنید.

مسابقات
افزودن مسابقه
لیست مسابقه ها
گراف آماری
قرعه کشی

همچنین از طریق نمودار پاسخ های دریافتی را بررسی کنید و در نهایت با ایجاد قرعه کشی به برندگان جوایزی را اهدا کنید.

ایجاد مسابقه جدید

دریافت از: +9850002497

ارسال از: +9850002497

عنوان مسابقه: مسابقه طراحی

کلمه کلیدی 1: عنوان پاسخ تست 1

کلمه کلیدی 2: عنوان پاسخ تست 2

کلمه کلیدی 3: عنوان پاسخ تست 3

حذف

+ اضافه کردن پاسخ جدید

فعال غیر فعال

پيام نظر ثبت شده

زمان پایان: 1392 آذر 6 ساعت 10 دقیقه 55

ساخت مسابقه راهنما

بخش هشتم: مدیریت رویدادها



در روزهایی که شما برای یادآوری بسیاری از وقایع نیاز به انواع و اقسام یادآوری کننده ها، مثل هشداردهنده های تلفن همراهتان دارید، می توانید به راحتی این مسئولیت را به سامانه پیامکی خود واگذار کنید تا سالروز تولد و تاریخ های مهم در بین دوستان و همکاران شما را به طور خودکار به آنها تبریک بگوید.

مدیریت رویدادها
➤ اضافه کردن تبریکات
➤ مدیریت تبریکات
➤ اضافه کردن اختاریه
➤ مدیریت اختاریه ها
➤ اضافه کردن اقساط (اختار ماهانه)
➤ مدیریت اقساط

8-1) تبریکات: با توجه به فیلد اختصاص داده شده در دفترچه تلفن خود برای گروه دوستان یا

همکاران و یا غیره می توانید تاریخ های تولد، ازدواج و سایر مناسبت ها را به مخاطب خود به صورت خودکار تبریک بگویید.

ایجاد تبریک جدید

ارسال از: +9850002497

دفترچه تلفن: کاربران

فیلد مورد تبریک: تولد

پیشوند: نیاشد

نام شخص: نیاشد

متن پیام: با سلام
کاربر گرامی!
سالروز تولد شما را صمیمانه تبریک می گویم.

توجه داشته باشید نام و پیشوند شخص مورد نظر در صورت انتخاب شما، به ابتدای متن پیام اضافه خواهد شد.

ساعت ارسال: 23 22 21 20 19 18 17 16 15 14 13 12 11 10 09 08 07 06 05 04 03 02 01

ساخت تبریک

8-2) اختاریه ها: به شکل مشابه حالت قبلی و با یک تغییر کوچک می توانید سررسید اختاره های مورد نظر خود را برای افرادی که میخواهید ارسال سال نمایید. این بخش برای افراد شاغل در دفاتر بیمه، صندوق های قرض الحسنه و مراکز بانکی کاربرد ویژه ای دارد.

ایجاد اختاریه جدید

ارسال از: +9850002040

دفترچه تلفن: name

فیلد مورد اختاریه:

چند روز قبل؟: 2

ارسال متوالی: نیاشد

توجه داشته باشید هر روز یک پیام اختار برای شخص بفرستد، مثال: 3 روز مانده به چک شما، برای استفاده از تعداد روز های باقی مانده در متن پیام از [R] استفاده کنید.

پیشوند: نیاشد

نام شخص: نیاشد

متن پیام: کاربر گرامی
تا تاریخ سررسید پرداخت اقساط شما 2 روز باقی است.

توجه داشته باشید نام و پیشوند شخص مورد نظر در صورت انتخاب شما، به ابتدای متن پیام اضافه خواهد شد، برای نوشتن تاریخ موعد در متن پیام از [T] استفاده کنید.

ساعت ارسال: 23 22 21 20 19 18 17 16 15 14 13 12 11 10 09 08 07 06 05 04 03 02 01

ساخت اختاریه

بخش نهم شامل انتقادات و پیشنهادات است که نیاز به آموزش خاصی ندارد و بخش دهم مربوط به نظرسنجی ها بوده که مشابه بخش مسابقه هاست که از توضیح مجدد آن صرفنظر می کنیم.

بخش یازدهم: خدمات هوشمند



از این طریق می توانید بدون این که وارد پنل خود شوید از طریق موبایل خود سامانه را مدیریت کنید.

11-1 هشدار دهنده: در این قسمت قادر خواهید بود این امکان را فعال سازید که نرم افزار در صورت ورود کاربران و یا درخواست شارژ به شما از طریق پیامک اطلاع دهد.

11-2 انتقال دهنده: شما قادر خواهید بود تا پیام های دریافتی خود را به ایمیل و یا موبایل و یا به یک URL خاص انتقال دهید. در این صورت از تمام پیام ها یک نسخه برای شما ارسال خواهد شد.

11-3 کنترل پنل از طریق موبایل: حتما زمانی پیش می آید که شما قادر به ورود به سامانه و انجام عملیات ارسال نخواهید بود. این قابلیت شما را از این امر بی نیاز می کند.

شما می توانید با دستور خاصی که نرم افزار برای شما تعریف می کند بدون ورود به پنل خود از طریق موبایل خود دستور ارسال از سامانه را بفرستید.

سایر قابلیت های موجود در این بخش را می توانید در تصویر ببینید.



بخش دوازدهم شامل خدمات وب سرویس است که برای افرادی که می خواهند از طریق وب سرویس به نرم افزار متصل شوند کاملاً گویا و کاربردی است.

بخش سیزدهم : عملیات حساب

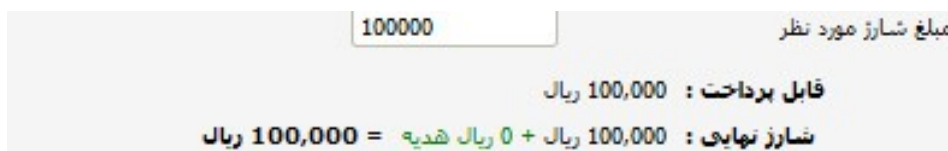


13-1) شارژ حساب : شما به راحتی می توانید حساب خود را شارژ نمایید. فقط کافی ست دارنده یکی از کارت های عضو شبکه شتاب باشید و اطلاعات مربوط به کارت خود از قبیل رمز دوم را داشته باشید.



کافی ست مبلغ شارژ مورد نظر را (که باید بالای 10 هزار تومان باشد) در این قسمت بنویسید و بانک صادر کننده کارت خود را انتخاب نمایید و گزینه پرداخت را بزنید.

به محض نوشتن میزان مبلغ شارژ این تصویر را خواهید دید.



نکته: شاید برای شما سوال پیش بیاید که شارژ نهایی و میزان هدیه چیست؟! به تصویر رو برو که در بالای صفحه می بینید توجه کنید:

تخفیف هر پیامک	تا مبلغ	از مبلغ
0 ریال	500,000 ریال	100,000 ریال
2 ریال	1,000,000 ریال	500,001 ریال
4 ریال	4,000,000 ریال	1,000,001 ریال
6 ریال	10,000,000 ریال	4,000,001 ریال
8 ریال	20,000,000 ریال	10,000,001 ریال
10 ریال	40,000,000 ریال	20,000,000 ریال
12 ریال	80,000,000 ریال	40,000,001 ریال
14 ریال	100,000,000 ریال	80,000,001 ریال
16 ریال	150,000,000 ریال	100,000,001 ریال

این جدول به شما نشان می دهد که اگر مبلغ شارژ شما در هر رنج از مبالغ ردیف های جدول باشد چه میزان تخفیف در هر پیامک دریافت می کنند.

به طور مثال اگر شما مبلغ 200 هزار تومان شارژ انجام دهید 4 ریال در هر پیام تخفیف دریافت می کنید. به این صورت که شما همان شارژ 200 هزار تومان را دریافت می کنید و مابقی را به عنوان شارژ هدیه دریافت می کنید.

در این حالت اگر تعرفه شما 90 ریال بوده باشد (تعرفه نمایندگی) حالا با تعرفه ای برابر با 86 ریال در هر پیام روبرو خواهید بود. این

یک طرح تشویقی برای شماست تا به هر میزانی که بیشتر شارژ می کنید از تخفیف بیشتری نیز در سیستم برخوردار گردید. پس از کلیک کردن بر روی گزینه پرداخت، شما به درگاه بانک ملت متصل خواهید شد و می توانید عملیات پرداخت اینترنتی را دنبال کنید.


بانک ملت
bank mellat

به همراه قرعه کشی آبی

دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت

نام پذیرنده
مبلغ قابل پرداخت
شارژ پیامک
ریال 100000

زمان باقیمانده 8:27

اطلاعات کارت

7 5 4

9 3 2

0 1 8

Tab Back 6

صفحه کلید ایمن

شماره کارت *

رمز اینترنتی کارت *

شماره شناسایی دوم (CVV2) *

تاریخ انقضای کارت *

حروف تصویر *

(ماه / سال)

EAKG4

انصراف
پرداخت

ملاحظات امنیتی

- دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده و با آدرس <https://pgw.bpm.bankmellat.ir> شروع می شود. خواهشمند است به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی پیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق مقایسه نمایید و در صورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی، موضوع را با ما درمیان بگذارید.
- لطفاً از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده، اطمینان حاصل فرمایید.
- برای جلوگیری از افشای رمز کارت خود، حتی المقدور از صفحه کلید مجازی استفاده فرمایید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر، گزارش فروشگاههای مشکوک و همچنین اطلاع از وضعیت پذیرندگان اینترنتی با ما تماس بگیرید.

پس از پرداخت و کلیک بر روی پیغام ظاهر شده به طور خودکار به صفحه ی خود در سامانه باز میگردید. مشاهده می کنید که حساب شما نسبت به حالت قبل به میزان مورد نظر شما شارژ شده است.

13-4) گزارشات مالی: با ورود به این بخش قادر خواهید بود تمام تراکنش های مالی خود از قبیل شارژ حساب، کم شدن اعتبار ارسال بابت هر پیامک و غیره مشاهده کنید.

گزارشات پرداخت / از تاریخ 20/8/1390 اعتبار دارد

روش پرداخت	مبلغ	وضعیت	زمان درخواست
آنلاین	100,000 ریال	درخواست شده	10 دقیقه و 3 ثانیه پیش
ارسال پیام	-90 ریال مانده لحظه : 8,750 ریال	تایید شده	1 ساعت و 21 دقیقه پیش
ارسال پیام	-540 ریال مانده لحظه : 8,750 ریال	تایید شده	3 ساعت و 26 دقیقه پیش
ارسال پیام	-90 ریال مانده لحظه : 9,290 ریال	تایید شده	7 ساعت و 6 دقیقه پیش
ارسال پیام	-90 ریال مانده لحظه : 9,380 ریال	تایید شده	2 روز و 4 ساعت پیش
ارسال پیام	-270 ریال مانده لحظه : 9,470 ریال	تایید شده	2 روز و 14 ساعت پیش

ویرایش اطلاعات کاربری و تغییر رمز عبور : در این دو قسمت قادر خواهید بود اطلاعات خود را ببینید و ویرایش کنید.

بخش چهاردهم : پشتیبانی



14-1) ارسال تیکت پشتیبانی: شما در تمام ساعات شبانه روز قادر خواهید بود از این طریق سوالات خود و مشکلات خود را از تیم پشتیبانی ما بپرسید و در کوتاهترین زمان ممکن پاسخ خود را دریافت نمایید.

ارسال تیکت جدید

موضوع:

نوع پشتیبانی: انتخاب کنید

درجه اهمیت: کم متوسط فوری بحرانی

توضیحات:

ارسال تیکت

- پشتیبانی
- ارسال تیکت پشتیبانی
- ارسال تیکت به کاربران
- مشاهده تیکت ها
- پیشنهاد شما
- backup
- نرم افزارهای کاربردی

14-2) ارسال تیکت به کاربران: اگر شما نماینده باشید، این امکان را خواهید داشت که به کاربران خود تیکت ارسال کنید و نکات مدنظر خود را به آنها اعلام نمایید.

14-3) Backup : در این بخش می توانید از اطلاعات خود در قسمت های مختلف سامانه یک نسخه پشتیبان تهیه کنید.

پشتیبان گیری

اطلاعات کاربران	خروجی به اکسل
ارسالی ها	خروجی به اکسل
دریافتی ها	خروجی به اکسل
لیست پاسخگوی خودکار	خروجی به اکسل
جواب پاسخگوی خودکار	خروجی به اکسل
گزارشات مالی	خروجی به اکسل
دفترچه تلفن ها	خروجی به اکسل
شماره ها	خروجی به اکسل

سایر قسمت های این بخش از جمله مشاهده تیکت ها، پیشنهاد شما و نرم افزارهای کاربردی می باشند که کاربرد بسیار ساده ای دارند و نیاز به توضیح خاصی ندارند.

باشگاه مشتریان:



در این مازول شما میتوانید با فعالیت های متفاوت از جمله معرفی کاربر، خرید شارژو...

امتیاز خود را بالا ببرید و پس از به حد نصاب رسیدن امتیازتان جوایز خود را دریافت کنید.

کاربران این سامانه به بهترین نحو می توانند در ازای فعالیت بیشتر در سامانه از طرح های تشویقی استفاده نمایند.

به طور مثال به این صفحه که مربوط به یکی از کاربران است، توجه فرمایید:

باشگاه مشتریان

امتیاز من: ۲۰۰۰

کاربر گرامی مفتخریم ورود شما را به باشگاه مشتریان خوش آمد گوییم

این تنظیمات باشگاه شماست که برای کاربرانتان نمایش داده میشود
باشگاه چیست؟
در این مازول شما میتوانید با فعالیت های متفاوت از جمله معرفی کاربر، خرید شارژو... امتیاز خود را بالا ببرید و پس از به حد نصاب رسیدن امتیازتان جوایز خود را دریافت کنید
به ازای هر بسته ۱۰۰۰ امتیازی ۲۰۰ عدد پیامک و به ازای هر بسته ۴۰۰۰ امتیازی ۶۰۰ عدد پیامک جایزه تعلق میگیرد
روش های کسب امتیاز به روش زیر میباشد:

معرفی کاربر که به ترتیب
۱۰۰۰ امتیاز کاربر سطح B
۲۰۰۰ امتیاز کاربر سطح A
۲۵۰۰ امتیاز کاربر سطح A⁺
۲۵۰۰ امتیاز کاربر سطح A^s
خرید شارژ بیش از مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال - ۵۰۰ امتیاز
خرید شارژ بیش از مبلغ ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال - ۱۵۰۰ امتیاز

درخواست جوایز
درخواست بسته ۱۰۰۰ امتیازی
درخواست بسته ۴۰۰۰ امتیازی

قسمت کاربران
معرفی کاربر جدید
وضعیت باشگاهی من ۴

مشاهده می کنید در بالای صفحه میزان امتیاز شما و در پایین صفحه نیز تعداد کاربران معرفی شده و وضعیت باشگاهی شما قابل مشاهده می باشد. مشخص کردن میزان جوایز توسط هر نماینده به صورت اختیاری می باشد و اهدای جوایز به صورت آنی بوده و پس از تایید نماینده به صورت خودکار اعتبارها به حساب کاربر منتقل خواهد شد..

اگر با خواندن این مطالب باز هم سوالی برای شما پیش آمد می توانید در قسمت پشتیبانی سوال خود را از طریق تیکت مطرح فرمایید و پاسخ کارشناسان پشتیبانی را مشاهده دریافت نمایید.

امیدواریم که با کمک این سامانه و امکانات کاربردی اش بتوانید نیازهای تبلیغاتی خود را برطرف سازید.

موفق باشید.